



# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Fecha: 01/11/2016  
Versión: 001

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	CÓDIGO: GGE-L002
		VERSIÓN:001
		PAGINA: 2 de 13
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

## TABLA DE CONTENIDO

<b>TABLA DE CONTENIDO.....</b>	<b>2</b>
<b>1. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJETIVO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. MARCO LEGAL .....</b>	<b>4</b>
<b>4. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO.....</b>	<b>5</b>
<b>5. PRINCIPIOS OBLIGATORIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....</b>	<b>8</b>
<b>6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE TECNOIMAGENES S.A.S.....</b>	<b>9</b>
<b>A) DERECHO DE ACCESO: EN VIRTUD DEL CUAL PODRÁ ACCEDER A LOS DATOS PERSONALES QUE ESTÉN BAJO EL CONTROL DE TECNOIMAGENES S.A.S, PARA EFECTOS DE CONSULTA.....</b>	<b>10</b>
<b>B) DERECHO DE ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN: EN VIRTUD DEL CUAL PODRÁ SOLICITAR LA ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN Y/O SUPRESIÓN DE LOS DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO, DE TAL MANERA QUE SE SATISFAGAN LOS PROPÓSITOS DEL TRATAMIENTO.....</b>	<b>10</b>
<b>C) DERECHO A SOLICITAR PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN: SALVO EN LOS EVENTOS EN LOS CUALES, SEGÚN LAS NORMAS LEGALES VIGENTES, NO SE REQUIERA DE LA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR EL TRATAMIENTO. ....</b>	<b>10</b>
<b>D) DERECHO A SER INFORMADO RESPECTO DEL USO DEL DATO PERSONAL.</b>	<b>10</b>
<b>E) DERECHO A PRESENTAR QUEJAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO: POR INFRACCIONES A LO DISPUESTO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES....</b>	<b>10</b>
<b>F) DERECHO A REQUERIR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ÓRDENES EMITIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.....</b>	<b>10</b>
<b>PARA EFECTOS DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ANTES DESCRITOS TANTO EL TITULAR COMO LA PERSONA QUE LO REPRESENTA DEBERÁ DEMOSTRAR SU IDENTIDAD Y, DE SER EL CASO, LA CALIDAD EN VIRTUD DE LA CUAL REPRESENTA AL TITULAR.....</b>	<b>10</b>
<b>7. OBLIGACIONES LEGALES DE TECNOIMAGENES .....</b>	<b>10</b>
<b>8. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN AL TITULAR DEL DATO PERSONAL: .....</b>	<b>11</b>
<b>8.1. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN: .....</b>	<b>11</b>

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO: GGE-L002</b>
		<b>VERSIÓN:001</b>
		<b>PAGINA: 3 de 13</b>
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

**9. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES .....12**

**10. RESPONSABILIDAD.....12**

**11. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DEL DATO PERSONAL .....12**

**11.1. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.....13**

**12. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....13**

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO: GGE-L002</b>
		<b>VERSIÓN:001</b>
		<b>PAGINA: 4 de 13</b>
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

## 1. JUSTIFICACIÓN

**TECNOIMAGENES S.A.S**, identificada con NIT 830.049.724-7 y matrícula mercantil número 00895387 de la Cámara de Comercio de Bogotá y domicilio principal en esta ciudad, es responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus trabajadores, Ex trabajadores, Clientes, Proveedores, Prestadores de servicios y en general cualquier persona natural de la que se posea información.

**TECNOIMAGENES S.A.S**, garantiza la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen, con tal propósito todas las actuaciones se regirán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

Quien en ejercicio de cualquier actividad laboral, comercial, civil o de cualquier naturaleza legal, sean estas permanentes u ocasionales, pueda suministrar cualquier tipo de información o dato personal a **TECNOIMAGENES S.A.S**, y en la cual la compañía actúe como encargada del tratamiento o responsable del tratamiento, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

## 2. OBJETIVO

Este documento describe el tratamiento para la protección de los datos personales, que implementará **TECNOIMAGENES S.A.S**, con respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

## 3. MARCO LEGAL

De acuerdo con la importancia que tiene el derecho de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar los datos y la información recolectada en bases de datos, de índole constitucional, reconocidas por:

Constitución Política, artículo 15.

Ley 1266 de 2008 (Habeas Data Sobre Datos Financieros y Crediticios)

Ley 1581 de 2012 (Habeas Data)

Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, y Decreto Reglamentario No 1377 de 2013

Sentencias de la Corte Constitucional C - 1011 de 2008, y C - 748 del 2011.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	CÓDIGO: GGE-L002
		VERSIÓN:001
		PAGINA: 5 de 13
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

#### **4. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO**

TECNOIMAGENES S.A.S podrá hacer uso de los datos personales para:

- a) Mantener las relaciones contractuales con los clientes, proveedores y trabajadores directos y en misión.
- b) Proveer los servicios requeridos por los clientes.
- c) Informar sobre nuevos servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- d) Evaluar la calidad del servicio
- e) Enviar al correo físico, electrónico, dispositivo móvil o a través de cualquier otro medio de comunicación, información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios.
- f) Ejecutar el proceso de selección, evaluación, y contratación laboral.
- g) Soportar procesos de auditoría interna o externa, tanto del organismo certificador del Sistema de Gestión, como las realizadas por los clientes.

Respecto de los datos solicitados en los puntos de recepción y seguridad de las instalaciones o que son tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de TECNOIMAGENES S.A.S, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de TECNOIMAGENES S.A.S y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por lo tanto, TECNOIMAGENES S.A.S no procederá a transmitir o divulgar la misma, salvo que: (a) exista autorización expresa para hacerlo; (b) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios; (c) sea necesario divulgarla a contratistas o proveedores que prestan servicios a TECNOIMAGENES S.A.S; (d) sea necesario divulgarla a entidades con las cuales TECNOIMAGENES S.A.S tenga acuerdos comerciales o alianzas estratégicas.

TECNOIMAGENES S.A.S podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros y se presente intercambio de información con terceros, TECNOIMAGENES S.A.S, incluirá dentro del contrato una cláusula que haga referencia a la protección de los datos personales entregados por TECNOIMAGENES S.A.S.

Si la transmisión es por correo electrónico los datos deben viajar en un archivo adjunto, cifrado, con un algoritmo criptográfico fuerte. Para cualquier transmisión electrónica de datos debe haber una protección de confidencialidad e integridad utilizando algoritmos criptográficos fuertes.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO: GGE-L002</b>
		<b>VERSIÓN:001</b>
		<b>PAGINA: 6 de 13</b>
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

#### 4.1. Dato Sensible

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los trabajadores, ex trabajadores, candidatos y ex candidatos de **TECNOIMAGENES S.A.S.** tendrá la siguiente finalidad:

- Selección y estudio de perfiles para aplicar a las diversas ofertas de trabajo que para sí o para sus clientes pueda requerir **TECNOIMAGENES S.A.S.**
- Adelantar los procesos de contratación y vinculación civil, comercial o laboral.
- Dar respuesta a requerimientos a entidades de control.
- Para el envío de información, a través de email o de cualquier otro medio de comunicación sobre ofertas laborales a las que pueda aplicar.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica de **TECNOIMAGENES S.A.S.**

El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los trabajadores de **TECNOIMAGENES S.A.S.** tendrá la siguiente finalidad:

- Realización del proceso de selección de personal de acuerdo a su aptitud para un cargo o tarea.
- Establecer una relación contractual.
- Evaluaciones de desempeño, buzón de sugerencias, bienestar y salud ocupacional.
- Cumplir el proceso de afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral (Entidades Promotoras de Salud, Administradoras de riesgos laborales, Fondos de pensiones y cesantías, Caja de Compensación).
- Efectuar el proceso de Remuneración.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO: GGE-L002</b>
		<b>VERSIÓN:001</b>
		<b>PAGINA: 7 de 13</b>
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

- Ejercer la defensa ante acciones legales, cumplir con exigencias judiciales o de otras autoridades competentes, derivadas de la vinculación contractual.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la vinculación contractual.

El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los clientes, proveedores, prestadores de servicios y en general cualquier persona natural de la que se posea información (Personas Naturales) de **TECNOIMAGENES S.A.S.** tendrá la siguiente finalidad:

- Realizar la vinculación contractual.
- Efectuar el reconocimiento económico por la prestación del servicio.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la vinculación contractual.

#### **4.2. Tratamiento de datos sensibles:**

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- a) El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	CÓDIGO: GGE-L002
		VERSIÓN:001
		PAGINA: 8 de 13
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

## 5. PRINCIPIOS OBLIGATORIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales que tengan responsabilidad de custodia por parte de TECNOIMAGENES S.A.S estará basado en los siguientes principios:

- **Principio de legalidad:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.
- **Finalidad:** Cualquier tratamiento que TECNOIMAGENES S.A.S le dé a los datos personales, deberá estar justificado por la Constitución y la Ley.
- **Libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la presente ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2012.
- **Principio de seguridad:** Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por **TECNOIMAGENES S.A.S**, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración,



	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO: GGE-L002</b>
		<b>VERSIÓN:001</b>
		<b>PAGINA: 9 de 13</b>
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

- **Integridad:** Los datos personales se deberán manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para prevenir su adulteración o modificación no autorizada.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley 1581 de 2012 y en los términos de la misma.
- **Disponibilidad:** Los datos personales se deberán manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para prevenir su adulteración o modificación no autorizada.

## **6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE TECNOIMAGENES S.A.S**

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de TECNOIMAGENES S.A.S:

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO: GGE-L002</b>
		<b>VERSIÓN:001</b>
		<b>PAGINA: 10 de 13</b>
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

- A) Derecho de acceso: en virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de TECNOIMAGENES S.A.S, para efectos de consulta.
- B) Derecho de actualización, rectificación y supresión: en virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.
- C) Derecho a solicitar prueba de la autorización: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento.
- D) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.
- E) Derecho a presentar quejas ante la superintendencia de industria y comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.
- F) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la superintendencia de industria y comercio.

Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

## **7. OBLIGACIONES LEGALES DE TECNOIMAGENES**

Considerando la Ley 1581 de 2012, a continuación, se citan las obligaciones de TECNOIMAGENES frente a la protección de datos personales:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	CÓDIGO: GGE-L002
		VERSIÓN:001
		PAGINA: 11 de 13
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley.
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley.
- k) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- l) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- m) Todos los trabajadores, contratistas y terceros que presten sus servicios a TECNOIMAGENES en el desarrollo de sus tareas habituales u ocasionales que utilicen información, servicios de tecnología de la información y comunicaciones o manipulen equipos pertenecientes a la entidad, son responsables del cumplimiento y seguimiento de la política de tratamiento de datos personales.
- n) Queda proscrito el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

## **8. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN AL TITULAR DEL DATO PERSONAL:**

Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal TECNOIMAGENES S.A.S solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para esos efectos, medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca descrita en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013.

Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.

### **8.1. Casos en que no se requiere la autorización:**

La autorización del titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO: GGE-L002</b>
		<b>VERSIÓN:001</b>
		<b>PAGINA: 12 de 13</b>
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

## **9. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

TECNOIMAGENES S.A.S solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o finalidad del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

## **10. RESPONSABILIDAD**

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada quienes ejercerán la función de protección de datos personales al interior de **TECNOIMAGENES S.A.S.**

## **11. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DEL DATO PERSONAL**

Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 7:00 a.m a 5:00 p.m al correo electrónico [protección.datos@tecnoimagenes.com](mailto:protección.datos@tecnoimagenes.com), llamar a la línea telefónica de **TECNOIMAGENES S.A.S.**, teléfono 6 019919, o radicarla en las siguiente dirección Calle 93 N #13 - 42, oficina 402.

La petición, queja o reclamo deberá contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y la dirección de correspondencia o correo electrónico.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>CÓDIGO: GGE-L002</b>
		<b>VERSIÓN:001</b>
		<b>PAGINA: 13 de 13</b>
<b>GESTIÓN GERENCIAL</b>		

solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea gestionado.

El término máximo para atender el reclamo será de veinte (20) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**TECNOIMAGENES S.A.S.**, tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

### **11.1. Derechos de los niños, niñas y adolescentes**

**TECNOIMAGENES S.A.S.**, velara por el respeto y cumplimiento a los derechos prevalentes de los menores. De conformidad a la legislación, está proscrito el Tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

## **12. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, **TECNOIMAGENES S.A.S** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.